QUADERN DE SUPORT A LA COMUNICACIÓ ENTRE PERSONES AMB NECESSITATS ESPECIALS I L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL

CUADERNO DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ENTRE PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

QUADERN DE SUPORT A LA COMUNICACIÓ ENTRE PERSONES AMB NECESSITATS ESPECIALS I L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Vos presentem el quadern de suport a la comunicació per a tasques administratives municipals i persones amb necessitats especials de comunicació.

L'objectiu és facilitar la comunicació a través dels sistemes augmentatius i alternatius de comunicació (pictogrames), que utilitzen les persones amb necessitats especials de comunicació en la seua interrelació amb l'administració municipal. Així mateix, s'introduïx en totes les pàgines del quadernet el símbol de llengua de signes perquè les persones amb discapacitat auditiva i signants puguen indicar la seua necessitat i activar el sistema SVISUAL d'interpretació de llengua de signes o sol·licitar intèrpret de llengua de signes a través de l'Oficina Municipal d'Accessibilitat Auditiva - Llengua de Signes (ils@valencia.es).

Este llibre de comunicació és un conjunt de taulers que conté un vocabulari bàsic de pictogrames estructurat en diverses categories:

- Accions bàsiques
- Personal d'atenció i espais
- Documentació
- Tràmits administratius

Este quadern ha d'estar físicament en els llocs d'informació i atenció al públic municipals i tindre'l disponible en format digital en la web municipal.

Ha d'utilitzar-se quan es requerisca de suport per a la interrelació amb persones amb necessitats especials de comunicació tant a través del format físic com digital, en cas que la persona amb necessitats de comunicació siga usuària de tauletes o smartphone, o fins i tot amb persones usuàries d'altres idiomes.

TRÀMITS ADMINISTRATIUS

- Padró
- Temàtiques
- Impostos
- Tallers o cursos
- Sol·licitud de dependència
- Sol·licitud de subvenció o ajuda econòmica
- Sol·licitud de targeta PMR o servicis de transport

CUADERNO DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ENTRE PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Os presentamos el cuaderno de apoyo a la comunicación para tareas administrativas municipales y personas con necesidades especiales de comunicación.

El objetivo es facilitar la comunicación a través de los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (Pictogramas), que utilizan las personas con necesidades especiales de comunicación en su interrelación con la administración municipal, así mismo se introduce en todas las páginas del cuadernillo el símbolo de Lengua de Sinos para que las personas con discapacidad auditiva y signantes puedan indicar su necesidad y activar el sistema SVISUAL de interpretación de lengua de Signos o solicitar interprete de lengua de signos a través de la oficina municipal de accesibilidad auditiva-Lengua de signos, ils@valencia.es.

Este Libro de Comunicación es un conjunto de tableros que contiene un vocabulario básico de pictogramas estructurado en varias categorías:

- *Acciones básicas*
- *Personal de Atención y espacios*
- *Documentación*
- *Trámites administrativos*

Este cuaderno debe estar físicamente en los puestos de información y atención al público municipales y tenerlo disponible en formato digital en la web municipal.

Debe utilizarse cuando se requiera de apoyo para la interrelación con personas con necesidades especiales de comunicación tanto a través del formato físico como digital, en el caso de ser usuarios de tablets o Smart phone la persona con necesidades de comunicación, o incluso en personas usuarias de otros idiomas.

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

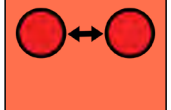
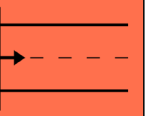
- Padrón
- Temáticas
- Impuestos
- Talleres o Cursos
- Solicitud de Dependencia
- Solicitud de subvención o ayuda económica
- Solicitud de tarjeta PMR o servicios de transporte

YO	ESTAR	SER	QUERER	HACER	TENER	QUÉ	¿QUIÉN?	¿DÓNDE?	NO	MÁS
TÚ	NOSOTROS	PODER	GUSTAR	NECESITAR	DAR	A	CON	YA	DESPUÉS	YA ESTÁ
ÉL	ELLA	PARAR	IR	VENIR	COGER	PARA	DE	AHÍ	BIEN	DIFERENTE
ESO	ESTO	HAY	AYUDAR	ESCUCHAR	PONER	EN	DELANTE	AQUÍ	MAL	TODO
ELLOS	AQUELLO	VER	MIRAR	PENSAR	SABER	DECIR	DETRÁS	O	Y	ALGO
EL	UN	VOSOTROS	COMER	BEBER	JUGAR	IMAGINAR	RECORDAR	ABECEDARIO	PORQUE	NADA
PERSONAS	COMIDA	DINERO	COSAS	LUGARES	CUERPO	HABLAR	CONCEPTOS	ACCIONES	EMOCIONES	SALUD

0 INICIO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

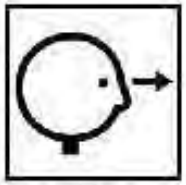
LENGUA DE SIGNOS

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	 BORRAR	 PARECIDO A
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	 SENTIDO CONTRARIO	 EMPIEZA POR
@	Z	X	C	V	B	N	M	,	.	¿	?
¡	!	PALABRA NUEVA						;	:	-	/
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	(	)

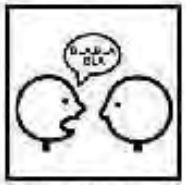
00 TECLADO MAYÚSCULAS

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS



VER



HABLAR



PREGUNTAR



ENTREGAR



PAGAR



RECIBIR

PERSONAS

YO	TU	HOMBRE	MUJER	NIÑO	NIÑA
MADRE	PADRE	HIJO	HIJA	HERMANO	HERMANA
ABUELO	ABUELA	NIETO	NIETA		
FAMILIA	AMIGOS	VECINO/VECINA			

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

SENTIMIENTOS

 FELIZ		 ENFERMO		 TRISTE	
	 DEPRIMIDO		 ENFADADO		 ASUSTADO
 ABURRIDO		 CONFUNDIDO		 AGOTADO	
	 DESPISTADO		 ENCANTADO		 SORPRENDIDO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA
DE SIGNOS

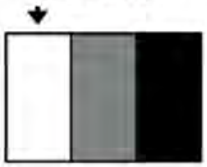
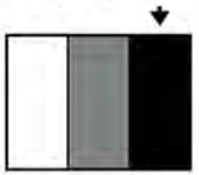
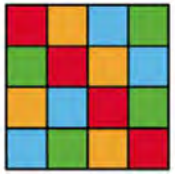
DINERO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA
DE SIGNOS

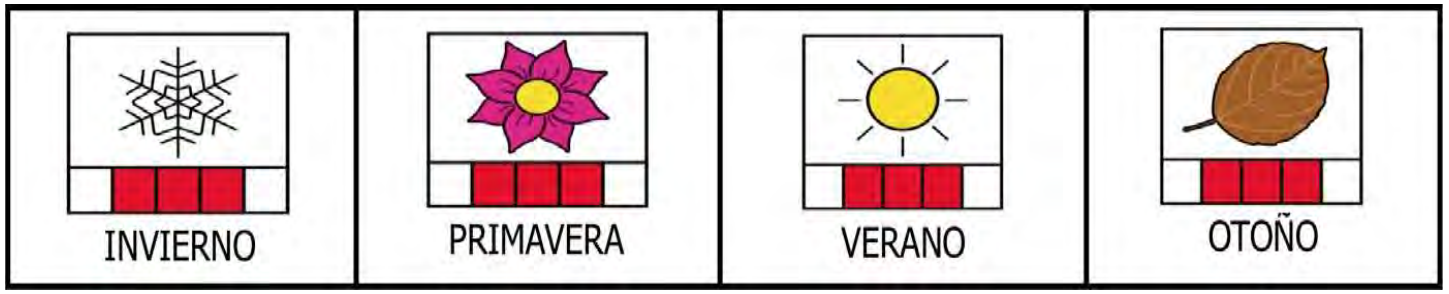
COLORES

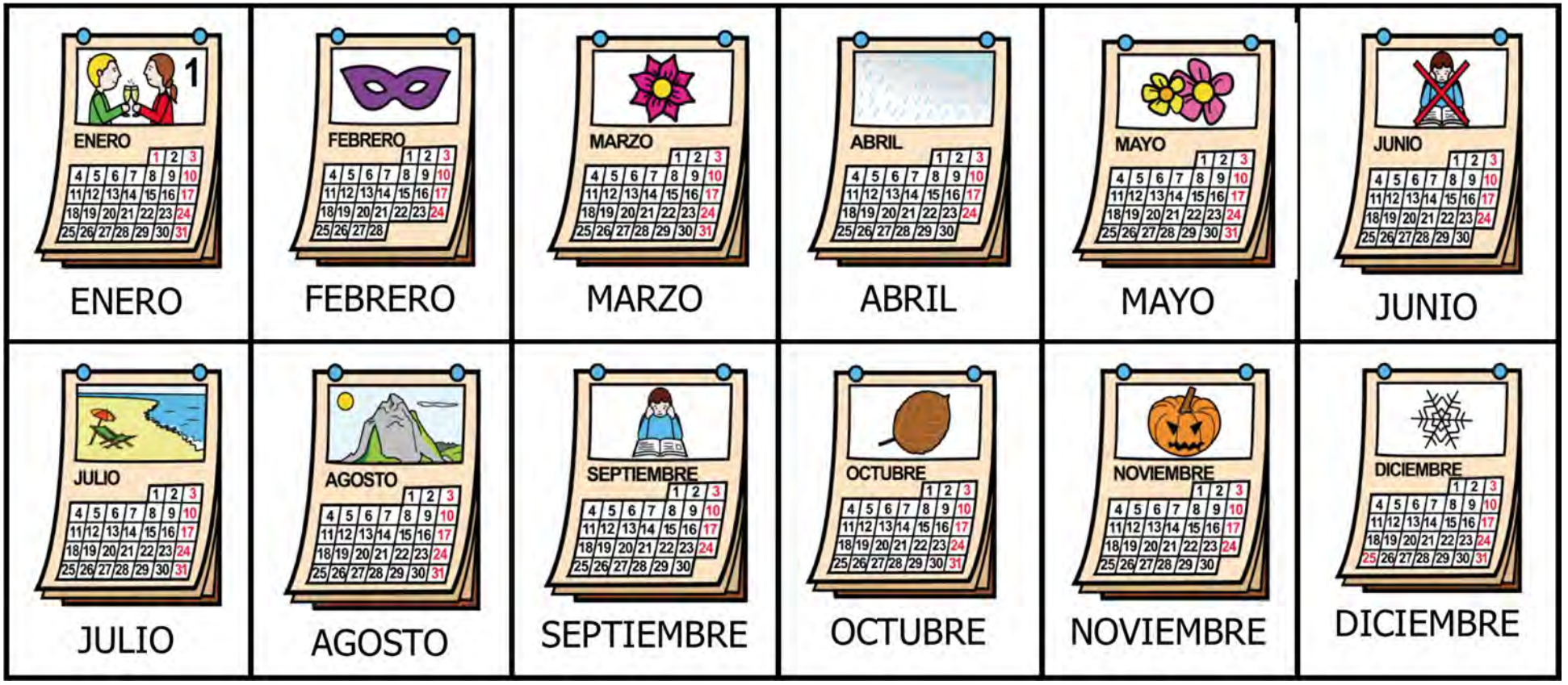
BLANCO 	VAINILLA 	AMARILLO 	DORADO 	NARANJA 	ROJO 
GRANATE 	ROSA 	MORADO 	AZUL 	VERDE 	MARRÓN 
GRIS 	PLATEADO 	NEGRO 		CLARO 	OSCURO 
CUADROS 	RAYAS 	TOPOS 	ESTAMPADO 		

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA
DE SIGNOS

ESTACIONES Y MESES DEL AÑO





Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

PERSONAL DE ATENCIÓN Y ESPACIOS


VER


HABLAR


PREGUNTAR


ENTREGAR


PAGAR


RECIBIR

 Información		 Sala de Espera		 Sala de reunión	
	 Administración		 Dirección		 Agente Igualdad
 Orientador Laboral		 Calidad		 Trabajador Social	
	 Educador Social		 Técnico de Animación		 Equipo de Intervención

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

DOCUMENTACIÓN


VER


HABLAR


PREGUNTAR


ENTREGAR


PAGAR


RECIBIR

 Documento Identidad		 Extranjeros		 Camé de Conducir	
			 Padrón		 Partida Nacimiento
 Libro de Familia		 Sentencia de Divorcio		 Ingresos Económicos	
	 Banco		 Facturas		

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

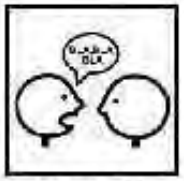
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS


VER


HABLAR


PREGUNTAR


ENTREGAR


PAGAR


RECIBIR

 Trámites		 Solicitud		 Registro	
	 Compulsa		 Padrón		
 Informe		 Subvención			
	 Cita previa		 Denegar		 Aprobar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

TRÁMITE PADRÓN


VER


HABLAR


PREGUNTAR


ENTREGAR


PAGAR


RECIBIR

			VIVIENDA 		FAMILIA 
					
	MADRE CON HIJOS 		PADRE CON HIJOS 		DOCUMENTOS 
ABUELOS 		AMIGOS 		COMPARTIR CASA 	 OK

13

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

TEMÁTICAS



VER



HABLAR



PREGUNTAR



ENTREGAR



PAGAR



RECIBIR

 FAMILIA NUMEROSA		 COLEGIO		 DEPENDENCIA	
	 FORMACIÓN		 ASISTENCIA		
 FAMILIA		 VIOLENCIA		 VIVIENDA	
	 TRABAJO		 DISCAPACIDAD		 MAYORES

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

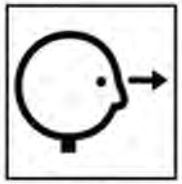
A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

TEMÁTICAS



VER



HABLAR



PREGUNTAR



ENTREGAR



PAGAR



RECIBIR

 Salud		 Ayuda Económica		BODAS 	1 2
	BODAS 		BODAS 		 Sentencia Divorcio 3 4 5
 Legislación		PAGAR 			6 7
					8 9 0

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

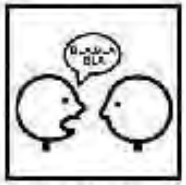
LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS



VER



HABLAR



PREGUNTAR



ENTREGAR



PAGAR



RECIBIR

IMPUESTOS

IMPUESTO DE VEHÍCULOS 		IMPUESTO BASURA 		IMPUESTO I.B.I. 		1 2 3
	AGUA 		AYUNTAMIENTO 			4 5
				PAGAR 		6 7
						8 9 0

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

TALLERES

VER

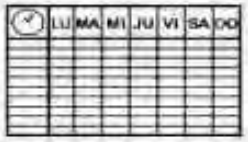
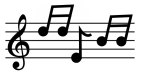
HABLAR

PREGUNTAR

ENTREGAR

PAGAR

RECIBIR

 MES		 HORARIO		 DIAS DE LA SEMANA	
	 ORDENADOR				
 JUEGOS DEPORTE	 AUDIOLIBRO	 MANUALIDADES	 GIMNASIA	 ACTIVIDADES	 PINTAR
 CERAMICA	 FORMACIÓN	 CANTAR	 BAILAR	 MÚSICA	 TEATRO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

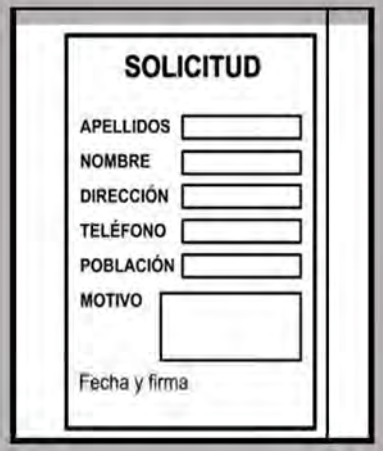
A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V X Y Z

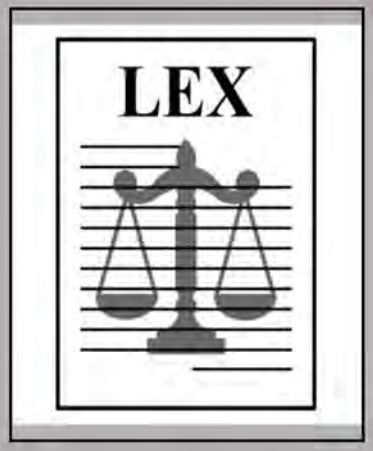
LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS





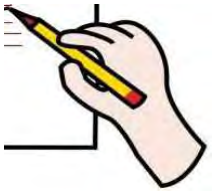




Como Solicitar Ley Dependencia

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA
DE SIGNOS

1º	 Pedir cita	tu Distrito	 Trabajador a Social
2º	 Ir	 Cita	 D N I Carné identidad
3º	 Rellenar	 Solicitud	 Presentar documentación

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS



Documentación



Subvención

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA
DE SIGNOS

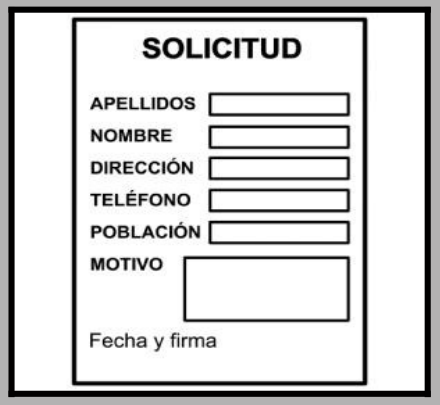
1.	Solicitud según el modelo oficial.	
2.	Documento Nacional de Identidad del solicitante,	
3.	Certificado acreditativo del grado de discapacidad y movilidad reducida; con un mínimo de 7 puntos.	
4.	Documento donde conste los datos de titularidad de la cuenta corriente para realizar la transferencia bancaria, en caso de obtener subvención.	 

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

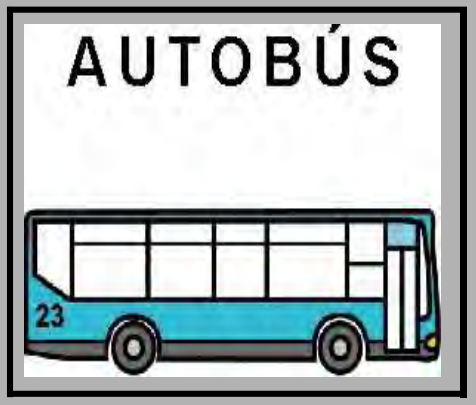
5.	Declaración responsable de no haber recibido, ni tener concedida otros tipos de ayudas de similar naturaleza.	 
6.	Declaración responsable de no estar incurso en causas de prohibición para percibir subvenciones.	 
7.	Certificado de pensiones, ingresos del solicitante o declaración de la renta si procede o documento acreditativo de los ingresos.	  

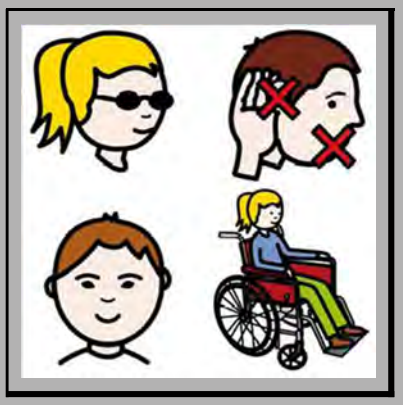
Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS









Solicitud Tarjeta Autobús PMR

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS

Documentos a presentar	
Documento de identidad	
Certificado/Tarjeta grado de discapacidad	
Certificado de ingresos económicos	 
Certificado de no tener ingresos económicos	
Tarjeta PMR año anterior	

Pictogramas: Sergio Palao - Origen: ARASAAC
https://arasaac.org - Licencia: CC (BY-NC-SA)

LENGUA DE SIGNOS